



**MANUAL DO SITE
OPERADORAS
PERMISSIONÁRIOS DE VANS**



QUAL A FUNCIONALIDADE?

O Portal Operadoras é um ambiente digital que permite ao permissionário verificar suas transações diárias, incluindo créditos, débitos, quantidade de VTs recebidos e gratuidades. O sistema também detalha a comunicação dos validadores e oferece relatórios gerenciais para controle financeiro e operacional, de forma semelhante a um internet banking, possibilitando a obtenção de informações importantes para o controle financeiro e operacional.

É importante lembrar que todo permissionário **regularizado e autorizado** a exercer sua função poderá solicitar o login de acesso ao Portal Operadoras, a fim de acompanhar suas operações de bilhetagem.

O acesso regular ao portal facilita a execução do planejamento, pois permite acompanhar a data e o horário do envio dos arquivos, conferir a quantidade de transações, compreender eventuais ajustes realizados e extrair relatórios, que podem ser impressos ou salvos nos formatos **Excel** ou **PDF**.

Para solicitar seu login, o titular deve contatar a Coordenação de Operações:

- Telefone: **(21) 2212-3900 (ramal 1121)**.
- WhatsApp: **(21) 99619-8194 | (21) 99899-0883 | (21) 99239-7423**.
- E-mail: **operacoes@riocardmais.com.br**

Após a validação, os dados de acesso e um guia rápido serão enviados ao e-mail cadastrado.

Havendo necessidade de alteração do endereço de e-mail cadastrado, o titular da permissão deverá entrar novamente em contato com a Coordenação de Operações para receber as orientações.

O endereço do Portal Operadoras é: <https://portal-operadoras.riocardmais.com.br/login>

PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL / ESQUECEU A SENHA / SENHA BLOQUEADA



Ao digitar <https://portal-operadoras.riocardmais.com.br/login> na barra de endereços do seu navegador, a página de acesso ao portal será exibida. Nela, será necessário clicar na opção “**ESQUECI A SENHA**”, conforme demonstrado.

The screenshot shows the 'mais mobi' login portal. On the left is a blue bus with 'Saida' and 'A/C ADICIONADO' on its display. On the right is the login form with the following elements:

- Logo: mais mobi
- Title: Portal Operadoras
- Subtitle: Informe seu usuário e senha
- Input fields: Usuário and Senha (with an eye icon for visibility toggle)
- Checkbox: Lembrar
- Link: Esqueci a Senha (highlighted with a red arrow)
- Button: ENTRAR

At the bottom of the page, there is a copyright notice: Copyright Mais.Mobi 2026 — Todos os direitos reservados - v1.4.30 and a small circular icon on the right.

Ao clicar em **Esqueci a Senha**, será aberta a página “**Esqueceu a senha?**”, na qual o usuário deverá informar o login recebido por e-mail após o cadastro e clicar em “**ENVIAR – NOVA SENHA**”:

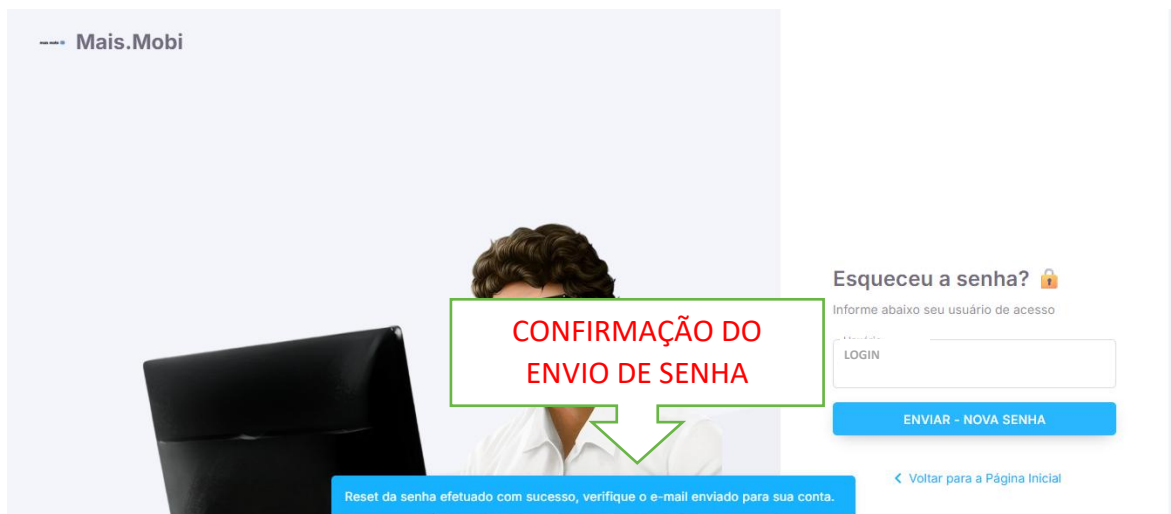
The screenshot shows the 'Esqueceu a senha?' page. On the left, a man with glasses is smiling at a computer monitor. The page content includes:

- Header: --- Mais.Mobi
- Title: Esqueceu a senha? (with a lock icon)
- Text: Informe abaixo seu usuário de acesso
- Input field: Usuário
- Button: ENVIAR - NOVA SENHA
- Links: < Voltar and página Inicial

Two callout boxes provide instructions:

- A green box with a red border says: **PREENCHA COM O SEU LOGIN DE ACESSO** (with an arrow pointing to the 'Usuário' field).
- A green box with a red border says: **DEPOIS CLIQUE EM ENVIAR – NOVA SENHA** (with an arrow pointing to the 'ENVIAR - NOVA SENHA' button).

Na sequência, o sistema informará que a senha foi enviada para o e-mail cadastrado.

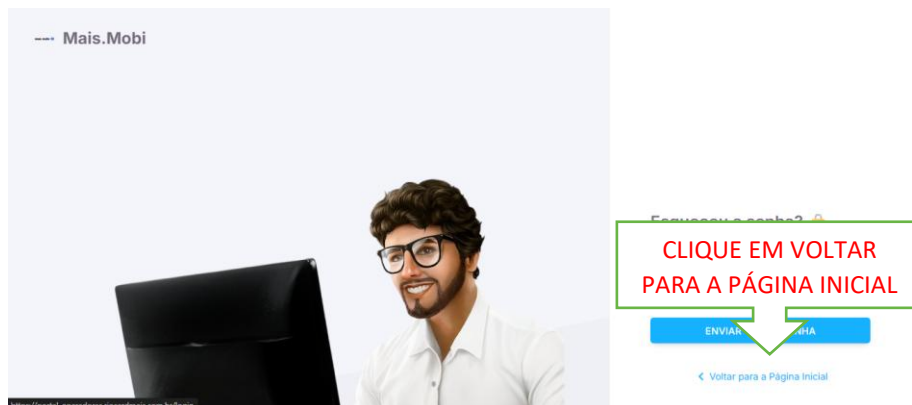


A partir deste momento:

- Uma senha provisória será enviada para o e-mail cadastrado no sistema;



- Após receber a senha, o usuário deverá retornar ao portal e clicar em “**Voltar para a Página Inicial**”, inserir o login no campo “**Usuário**”, a senha recebida no campo “**Senha**” e clicar em “**ENTRAR**”;



- Será exibida uma tela para que o usuário defina sua senha personalizada e finalize clicando em **“Trocar Senha”**;

- Em seguida, aparecerá a mensagem **“Senha alterada com sucesso”**;

- Em 5 segundos, a página será redirecionada para a página inicial. Utilize o login e a senha personalizada.

Ao acessar o portal com login e senha, você será redirecionado para a tela inicial, onde será possível visualizar um menu no canto esquerdo com as seguintes opções:



Ao longo deste manual, iremos detalhar cada uma delas.

FINANCEIRO: MALOTE

No menu de opções, preencha com o número da sua permissão. Na sequência, aparecerão os detalhes da operadora com as informações bancárias cadastradas (agência e conta), e um submenu com as seguintes opções: Dashboard, Relatório Ordens Geradas, Lista Log e Comunicação.

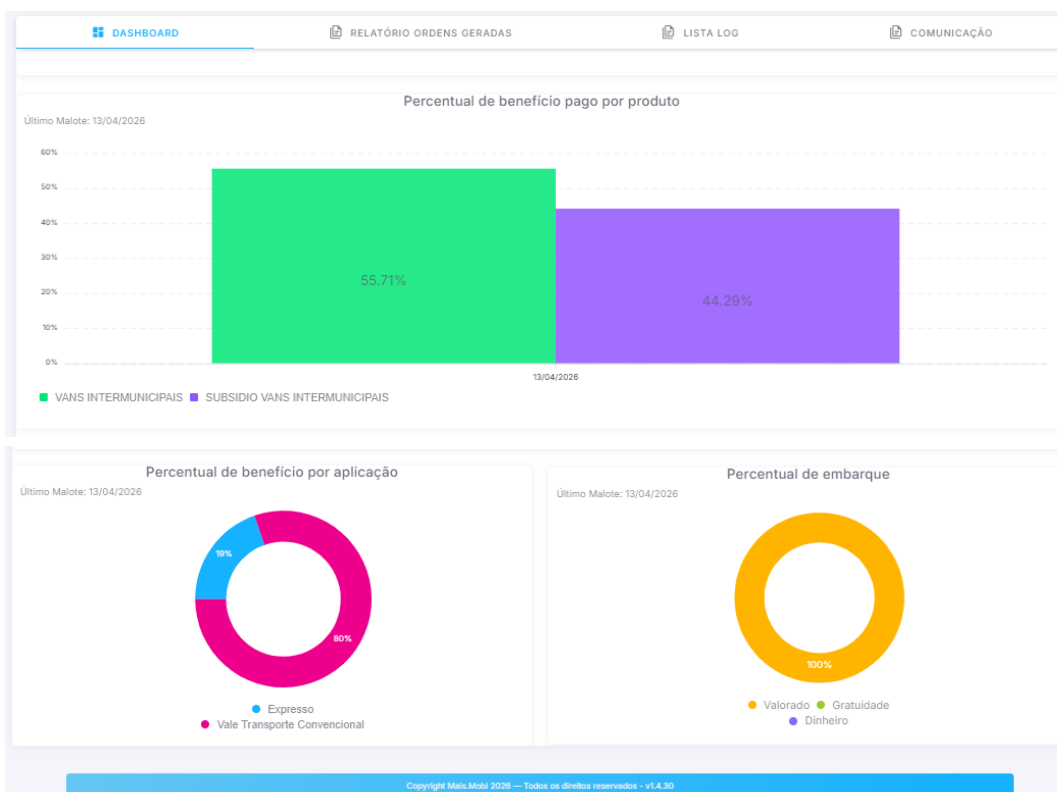


DASHBOARD: Ao clicar nessa opção, será exibida uma sequência de gráficos com as seguintes informações:

Percentual de benefício pago por produto – Sempre retornará o último malote, trazendo o percentual de Valorado x Subsídio.

Percentual de benefício por aplicação – Sempre retornará o último malote, trazendo o percentual por tipo de cartão aceito.

Percentual de embarque – Sempre retornará o último malote, trazendo o percentual por tipo de embarque (valorado, gratuidade e dinheiro).
 Nota: a opção **dinheiro** não se aplica às vans.



RELATÓRIO DE ORDENS GERADAS: Ao clicar nesta opção, será exibido um menu de opções. Preencha o período de busca desejado e filtre por Malote. Após preencher as informações, clique em **“BUSCAR ORDENS”**.

Ao clicar nessa opção, será exibida uma tela com as seguintes informações:

Detalhes da Operadora

Operadora: **** - *** - *** Sindicato: NÃO FILIADOS Banco: 341 Agência: **** Conta: ****

Dashboard: **RELATÓRIO ORDENS GERADAS** | LISTA LOG | COMUNICAÇÃO

Data Inicial: 01/04/2026 Data Final: 03/04/2026 **BUSCAR ORDENS**

Filtrar por Malote: []

	1	2	3	4	5	6			
Data da Ordem	Valor VT/Expresso	Valor Ajustes	Valor Bruto	Serviço de Bilhetagem	Ofício de Entidade(Valorado)	Serviço de Bilhetagem BUE	Ofício de Entidade BUE	Serviço de Bilhetagem BUNS	Of
01/04/2026	R\$ 1.831,70	R\$ 0,00	R\$ 1.831,70	R\$ 119,06	R\$ 0,00	R\$ 108,61	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
02/04/2026	R\$ 1.790,10	R\$ 0,00	R\$ 1.790,10	R\$ 116,36	R\$ 0,00	R\$ 105,92	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
03/04/2026	R\$ 992,90	R\$ 0,00	R\$ 992,90	R\$ 64,54	R\$ 0,00	R\$ 47,68	R\$ 0,00	R\$ 0,00	

Linhas por página: 10 1-3 of 3

Detalhes da Operadora									
Operadora: VAN **** - ** - **		Sindicato: NÃO FILIADOS		Banco: 341		Agência: ****		Conta: ****	
DASHBOARD		RELATÓRIO ORDENS GERADAS				LISTA LOG		COMUNICAÇÃO	
Data Inicial 01/04/2026		Data Final 03/04/2026		BUSCAR ORDENS					
Filtrar por Malote									
		7		8		9		10	
Bilhetagem Niterói	Outros Ajustes	Valor Líquido	Valor Bruto BUE Inter	Ajustes BUE Inter	Valor Líquido BUE Inter	Valor BU Municipal C	Valor BU Municipal D	Valor Outras Receitas C	Valor Outras Receitas D
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.604,03	R\$ 1.670,90	R\$ 0,00	R\$ 1.670,90	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.567,82	R\$ 1.629,50	R\$ 0,00	R\$ 1.629,50	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 880,68	R\$ 733,50	R\$ 0,00	R\$ 733,50	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D	R\$ 0,00 C	R\$ 0,00 D
Linhas por página 10		1-3 of 3							

- Data da Ordem** – (Malote VT) O pagamento ocorre sempre 2 dias úteis após essa data.
- Valor VT/Expresso** – Valor bruto das transações contidas no malote.
- Valor Ajustes** – São créditos ou descontos aplicados sobre o valor bruto.
- Valor Bruto** – Valor bruto das transações contidas no malote.
- Serviço de Bilhetagem** – Valor a ser descontado referente ao serviço de bilhetagem incidente sobre o Valorado (**Valor VT/Expresso x % da taxa**).
- Serviço de Bilhetagem BUE** – Valor a ser descontado referente ao serviço de bilhetagem incidente sobre o Bilhete Único Estadual (**Valor BUE x % da taxa**).
- Valor Líquido** – Valor repassado nos malotes
 - Cálculo: **Valor Líquido = VT / Expresso – Valor Serviço de Bilhetagem.**
- Valor Bruto BUE Inter** – Valor bruto subsidiado pelo Governo para permissionários intermunicipais.
- Valor Ajustes BUE Inter** – São créditos ou descontos aplicados sobre o valor bruto do Bilhete Único Estadual.
- Valor Líquido BUE Inter** – Valor líquido repassado mediante subsídio do Governo para permissionários intermunicipais.

LISTA LOG: Ao clicar nesta opção, será exibido um menu de opções. Preencha o período de busca desejado. Após preencher as informações, clique em **“BUSCAR ORDENS”**.

Ao clicar nessa opção, será exibida uma tela com as seguintes informações.

Detalhes da Operadora

Operadora: VAN| **** - ** - ** Sindicato: NÃO FILIADOS Banco: 341 Agência: **** Conta: ****

DASHBOARD RELATÓRIO ORDENS GERADAS LISTA LOG COMUNICAÇÃO

Data Inicial: 01/04/2026 Data Final: 03/04/2026 BUSCAR ORDENS EXPORTAR PDF EXPORTAR EXCEL RESUMO CONSOLIDADO

Data do Malote	Nr. Ordem	Valor das Transações	Ajustes	Base de Cálculo	Serviço de Bilhetagem	Ofício de Entidade (Valorado)	Ajustes SEM Serviço	Ajustes Bancários	Valor L
01/04/2026	22660	R\$ 1.831,70	R\$ 0,00	R\$ 1.831,70	R\$ 110,06	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
02/04/2026	22665	R\$ 1.790,10	R\$ 0,00	R\$ 1.790,10	R\$ 116,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
03/04/2026	22670	R\$ 992,90	R\$ 0,00	R\$ 992,90	R\$ 64,54	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total		R\$ 4.614,70	R\$ 0,00	R\$ 4.614,70	R\$ 299,96	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Linhas por página: 10 1-3 of 3

Detalhes da Operadora

Operadora: VAN| **** - ** - ** Sindicato: NÃO FILIADOS Banco: 341 Agência: **** Conta: ****

DASHBOARD RELATÓRIO ORDENS GERADAS LISTA LOG COMUNICAÇÃO

Data Inicial: 01/04/2026 Data Final: 03/04/2026 BUSCAR ORDENS EXPORTAR PDF EXPORTAR EXCEL RESUMO CONSOLIDADO

Idem	Valor das Transações	Ajustes	Base de Cálculo	Serviço de Bilhetagem	Ofício de Entidade (Valorado)	Ajustes SEM Serviço	Ajustes Bancários	Valor Líquido Ordem	Ações
2660	R\$ 1.831,70	R\$ 0,00	R\$ 1.831,70	R\$ 110,06	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Resumo
2665	R\$ 1.790,10	R\$ 0,00	R\$ 1.790,10	R\$ 116,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Detalhes
2670	R\$ 992,90	R\$ 0,00	R\$ 992,90	R\$ 64,54	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Serviço Valorado
	R\$ 4.614,70	R\$ 0,00	R\$ 4.614,70	R\$ 299,96	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.314,74	

Linhas por página: 10 1-3 of 3

- Data do malote** – o pagamento sempre ocorre 2 dias úteis após essa data;
- Número da ordem de pagamento** – informação de controle financeiro;
- Valor das transações** – valor bruto das transações contidas no malote;
- Ajustes** – são créditos ou descontos aplicados sobre o valor bruto. Ocorrem quando a modalidade de transporte contempla integrações entre modais valorados;
- Base de cálculo** – é o valor da contido no item 3 menos o valor contido no item 4;
- Serviço de Bilhetagem** – é o valor da taxa de administração que incide sobre o valor das transações;
- Ajustes bancários** – são descontos ou créditos derivados de algum problema bancário ou quando há algum débito sendo descontado do ressarcimento do(a) permissionário(a), como por exemplo, um acordo de reposição de equipamentos;
- Valor líquido da ordem** – é o valor final, após todos os débitos e créditos demonstrados nas colunas 4, 6 e 7;

9. **Ações > Resumo** – ao clicar no botão, abre uma tela com todas as informações do malote escolhido;

ListaLog - Resumo do Malote Diário

Operadora: VAN **** - **** - **** - **** Sindicato: NÃO FILIADOS Agência: **** Conta: **** Data: 01/04/2026

[EXPORTAR PDF](#)
[EXPORTAR EXCEL](#)

Descrição	Valor Ajuste
Data do Malote:	01/04/2026
Número da Ordem de Ressarcimento:	22660
Tipo da Ordem de Ressarcimento:	Vans Intermunicipais
Quantidade de Arquivos:	1
Quantidade de Transações (Valorado):	211
Valor das Transações	R\$ 1.831,70
Ajustes	R\$ 0,00
Base de Cálculo	R\$ 1.831,70
Serviço de Bilhetagem	R\$ 119,06
Ofício de Entidade (Valorado)	R\$ 0,00
Ajustes SEM Serviço	R\$ 0,00
Ajustes Bancários	R\$ 0,00
Valor Líquido da Ordem	R\$ 1.712,64
Serviço de Bilhetagem BUI	R\$ 108,61
Ofício Entidade BUI	R\$ 0,00
Serviço de Bilhetagem BUNS	R\$ 0,00
Ofício Entidade BUNS	R\$ 0,00
Valor do Depósito:	R\$ 1.604,03
Ajustes	
Descrição	Valor Ajuste

FECHAR

10. **Ações > Detalhe** – ao clicar no botão, abre uma tela com os detalhes dos arquivos que compõem o malote, como por exemplo:

ListaLog - Detalhamento do Malote Diário

Operadora: VAN: **** - **** - **** - ****? Sindicato: NÃO FILIADOS Agência: **** Conta: **** Data: 01/04/2026

[EXPORTAR EXCEL](#)

Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf
L0214*** - **** - **** - *****;20396****_01490_20260401_2243.BIN	211	R\$ 1.831,70
1 2 3 4 5 6 7	8	9
Sub-Total	211	R\$ 1.831,70

Linhas por página 10 1-1 of 1 < >

FECHAR

- **1: Sindicato** – código do sindicato, contendo 4 dígitos.
- **2: TPID** – número identificador interno da permissão, contendo 4 dígitos.

- **3: Identificador da permissão do arquivo** – número da permissão (nº do carro) contendo 6 dígitos.
- **4: Chip Sam** – número do chip SAM contido no validador que enviou o arquivo.
- **5: Arquivo** – número do arquivo. Segue sempre uma sequência crescente.
- **6: Data** – número no formato AAAAMMDD que se refere à data de geração do arquivo.
- **7: Hora** – número no formato HHMM que se refere à hora de geração do arquivo.
- **8: Qt Transf Inf** – Quantidade de transações informadas no arquivo.
- **9: VI Transf Inf** – Valor bruto das transações informadas no arquivo.

Serviços de Vale Transporte						
Operadora: VJ **** - **** - **** - **** Sindicato: NÃO FILIADOS Agência: *** Conta: **** Data: 01/04/2026						
<input type="checkbox"/> Carro		<input type="checkbox"/> Turno		<input type="checkbox"/> Linha/Estação		<input type="checkbox"/> Data
<input type="text" value="Ordenar Por:"/>				<input type="button" value="EXPORTAR PDF"/>		<input type="button" value="EXPORTAR EXCEL"/>
Serviço				Realizado		
Carro	Turno	Linha/Estação	Data Abertura	Quantidade (Valorados)	Valor	Detalhes
52602	0	526	01/04/2026 03:35:00	211	R\$ 1.831,70	⋮
Total				211	R\$ 1.831,70	
Linhas por página 10						1-1 of 1 < >

11. **Ações > Serviço do valorado** – ao clicar no botão, abre uma tela com a data e o horário da abertura do validador:

COMUNICAÇÃO: Ao clicar nesta opção, será exibida uma visão dos (últimos 7 dias) valores transmitidos, processados e totalizador dos arquivos e validadores comunicados (últimos 12 meses).



Em **Valores Transmitidos** e **Valores processados** ao clicar no ícone representado por três pontos localizado no canto direito superior do

gráfico e clicar em resumo, irá aparecer uma listagem com todas as comunicações da semana.



Resumo dos Arquivos Comunicados

[EXPORTAR EXCEL](#)

Data do Malote Nome do Arquivo

Data do Malote	Mensagem Ressar	Nome Arquivo	Quantidade Transf	Total
08/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01498_20260408_0413.BIN	230	R\$ 2.0
08/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01499_20260409_0108.BIN	233	R\$ 2.0
09/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01500_20260409_1836.BIN	178	R\$ 1.54
09/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01501_20260410_0013.BIN	39	R\$ 34.
10/04/2026	Arquivo não Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01502_20260410_0447.BIN	0	R\$ 0,0
10/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01503_20260410_2359.BIN	196	R\$ 1.67
12/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01504_20260412_0453.BIN	193	R\$ 1.72
12/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01505_20260412_2240.BIN	132	R\$ 1.16
13/04/2026	Arquivo Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01506_20260413_1512.BIN	94	R\$ 88.
13/04/2026	Arquivo não Ressarcido	L0214_***_****_****_*****3203961443_01507_20260413_1515.BIN	0	R\$ 0,0
Total			1.531	R\$ 13.

Linhas por página: 10 1-10 of 12

FINANCEIRO: NOTA FISCAL

Esta funcionalidade permite ao usuário pesquisar e acessar as notas fiscais da Operadora, dentro de um período específico. O acesso à nota fiscal é realizado por meio de redirecionamento para o serviço notacarioca.rio.gov.br.

Para realizar a pesquisa, o usuário deverá seguir os passos: selecionar a Operadora, informar o período a ser consultado e acionar o botão **Buscar Dados**.

A pesquisa deverá retornar todas as notas disponíveis dentro do período informado. Cada registro, apresentará link para redirecionamento e visualização da nota fiscal no site notacarioca.rio.gov.br.

Seleção as Opções

Operadora: XXXXXXXX Data Inicial: 01/01/2026 Data Final: 17/04/2026 **BUSCAR DADOS**

Detalhes da Operadora

Sindicato: [ícone] Operadora: [barra] Período: 01/01/2026 a 17/04/2026

Emissão Mens/Ano	Número da Nota Fiscal	Nota Fiscal
02/2023	2867625	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=2867625&cod=CETOMTI
03/2023	2938845	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=2938845&cod=VNERK
04/2023	2960908	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=2960908&cod=ITGUD
02/2024	3506940	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=3506940&cod=OJMA
03/2024	3647582	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=3647582&cod=JPGCT
04/2024	3713947	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=3713947&cod=3AAA
02/2025	4265872	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=4265872&cod=JQABE
03/2025	4330708	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=4330708&cod=SNAB
04/2025	4396844	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=4396844&cod=6YMS
01/2026	243	https://notafiscal.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=05593875&nf=243&cod=4785

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
- Nota Carioca -

IMFBO 1952-2223: 237.227.167.195

Nº DEPREST **04391650**
Data e Hora de Emissão: **02/05/2023 17:11:17**
Código de Serviço: **F.T.J.M.WP59**

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CINJ/CPF: **16.772.396/0001-70** Inscrição Municipal: **0659.387-5** Inscrição Estadual: ****
Razão Social: **ROOPAR PARTICIPAÇÕES S.A.**
Nome Fantasia: **ROOPAR PARTICIPAÇÕES S.A.** Tel: **21 2221-6300**
Endereço: **RUA DA ASSEMBLEIA 10, SAL. 3901 - CENTRO - CEP: 20011-901**
Município: **RIO DE JANEIRO** Sufama: E-mail: **financeiro@roopar.com.br**

TOMADOR DE SERVIÇOS

CNPJ/CPF: ***** Inscrição Municipal: **** Inscrição Estadual: ****
Razão Social: *****
Endereço: ***** Município: ****
Te: *****

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

T II / Desenvolvimento (Código 2050) :: Desenvolvimento de créditos eletrônicos realizados nas operações de transportes coletivos - Bilihetagem eletrônica _____ Bilihetagem eletrônica

Códigos de: RXIER2056084044137349 :: Desenvolvimento de créditos eletrônicos realizados nas operações de transportes coletivos - Bilihetagem eletrônica

OPERAÇÃO: MÉDIA DIÁRIA

Ao clicar nesta opção, será exibido um menu de opções. Preencha a data desejada, a sua operadora “permissão” e a sua linha. Após preencher as informações, clique em **“BUSCAR DADOS”**.

Ao clicar nessa opção, será exibida uma tela com informações gráficas onde é possível comparar à média de transações dos últimos 60 dias (anterior a data pesquisada) hora a hora.



RELATÓRIOS: LISTALOG INFORMADO X PROCESSADO

Nesta opção, é possível analisar todas as comunicações que foram processadas e geraram malote no período escolhido. Para realizar a pesquisa, selecione a sua permissão em “Operadora” e, no campo “Listar Arquivos”, escolha a opção “Todos os arquivos – completo”. Informe o período desejado e, caso sua permissão possua mais de um veículo associado, insira o número correspondente no campo “Número do Carro” (se houver apenas um vínculo, deixe este campo em branco). Por fim, clique em **“BUSCAR DADOS”**.

Listalog Informado x Processado

Operadora: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx X

Data Inicial: 01/05/2026

Data Fim: 20/05/2026

Número do Carro:

Listar Arquivos

Todos os arquivos - completo

Incluídos no Ressarcimento

Não incluídos no Ressarcimento

BUSCAR DADOS

EXPORTAR PDF

Seq	Dt Malote	Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf	Qt Trans Apu	VI Trans Apu	Qt Trans Dif	VI Trans Dif	Messenger	
1	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02240_20260502_0505.BIN	121	844,25	121	844,25	0	0	Incluído r	
2	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02241_20260504_0738.BIN	70	456,35	70	456,35	0	0	Incluído r	
3	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02242_20260505_0230.BIN	108	744,75	108	744,75	0	0	Incluído r	
4	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02243_20260506_0230.BIN	134	956,45	134	956,45	0	0	Incluído r	
5	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02244_20260507_0230.BIN	114	778,25	114	778,25	0	0	Incluído r	
6	07/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02245_20260508_0230.BIN	124	887	124	887	0	0	Incluído r	
7	08/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02246_20260508_2041.BIN	136	926,2	136	926,2	0	0	Incluído r	
8	12/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02247_20260511_0505.BIN	114	751,5	114	751,5	0	0	Incluído r	
9	12/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02248_20260512_0230.BIN	143	1.037,25	143	1.037,25	0	0	Incluído r	
10	13/05/2026	L0214_0014_0 LC 3_063600106 8_02249_20260513_0230.BIN	142	967,85	142	967,85	0	0	Incluído r	
1	2	3 4 5 6 7 8 9 10	Total		1.713	RS 11.810,75	1.713	RS 11.810,75	0	RS 0,00

Linhas por página 10

1-10 of 14

As informações presentes no relatório são as seguintes:

1. **Dt Malote** – o pagamento sempre ocorre 2 dias úteis após essa data;
2. **Sindicato**;
3. **Empresa**;

4. **Identificador da permissão do arquivo** – número da permissão contendo os 6 últimos dígitos;
5. **Chip Sam** – número do chip SAM contido no validador que enviou o arquivo;
6. **Arquivo** – número do arquivo. Segue sempre uma sequência crescente
7. **Data** – número no formato AAAAMMDD que se refere à data de geração do arquivo;
8. **Hora** – número no formato HHMM que se refere à hora de geração do arquivo;
9. **Qt Transf Inf** – Quantidade de transações informadas no arquivo;
10. **VI Transf Inf** – Valor bruto das transações informadas no arquivo;

PROCESSAMENTOS: RESUMO DE ARQUIVOS REJEITADOS

Clicando nessa opção é possível visualizar os arquivos de transações do L0 rejeitados durante o processamento, listando de forma resumida ou detalhada os erros ocorridos. Para realizar a pesquisa no menu de opções preencha a sua permissão em “Tipo de Erro” preencha “--Todos--”, preencha o período de busca desejado e em “Tipo de Relatório” deixe a opção “Resumo” selecionada, após o preenchimento do menu clique em “**BUSCAR DADOS**”.

Resumo de Arquivos Rejeitados

Operadora

Tipo de Erro

Data Inicial

Data Final

Tipo de Relatório

Resumo

Detalhe

BUSCAR DADOS

EXPORTAR PDF

Seq	Cód. Erro	Descrição do Erro	Qtd. Arquivos	Vi. Trans. Deb.
1	10	Data geração do arq. inválida	1	402,5
Total			1	402,5

Rows per page: All 1-1 of 1 < >

SUBSÍDIOS: BU ESTADUAL

No menu de opções preencha a sua permissão e o período de busca desejado, após o preenchimento do menu clique em “**BUSCAR DADOS**”.

Relatório de Ordens de Crédito de Bilhete Único Estadual

Operadora: **** - VAN: **** * X
 Data Início: 01/04/2026
 Data Fim: 03/04/2026

BUSCAR DADOS

EXPORTAR PDF

1 Data da Ordem	2 Nr. Ordem	3 Qtd. Transações	4 Vi. Tot. Linhas/Estações	5 Vi. Tot. Transações	6 Vi. Tot. Crédito BU	Vi. Tot. Ajuste
01/04/2026	51286	173	R\$ 2.871,80	R\$ 1.200,90	R\$ 1.670,90	R\$ 0,00
02/04/2026	51294	165	R\$ 2.739,00	R\$ 1.109,50	R\$ 1.629,50	R\$ 0,00
03/04/2026	51303	76	R\$ 1.261,60	R\$ 528,10	R\$ 733,50	R\$ 0,00
Total		414	R\$ 6.872,40	R\$ 2.838,50	R\$ 4.033,90	R\$ 0,00

Relatório de Ordens de Crédito de Bilhete Único Estadual

Operadora: **** - VAN: **** * X
 Data Início: 01/04/2026
 Data Fim: 03/04/2026

BUSCAR DADOS

EXPORTAR PDF

Tot. Linhas/Estações	7 Vi. Tot. Transações	8 Vi. Tot. Crédito BU	9 Vi. Tot. Ajuste	Vi. Tot. Depósito	Data do Crédito	Serviços
R\$ 2.871,80	R\$ 1.200,90	R\$ 1.670,90	R\$ 0,00	R\$ 1.670,90	06/04/2026	
R\$ 2.739,00	R\$ 1.109,50	R\$ 1.629,50	R\$ 0,00	R\$ 1.629,50	07/04/2026	
R\$ 1.261,60	R\$ 528,10	R\$ 733,50	R\$ 0,00	R\$ 733,50	07/04/2026	
R\$ 6.872,40	R\$ 2.838,50	R\$ 4.033,90	R\$ 0,00	R\$ 4.033,90		

Na parte superior do relatório são apresentados os dados do(a) permissionário(a). As demais informações são as seguintes:

1. **Data da ordem** – Data da ordem de crédito referente às transações de Bilhete Único Estadual. Link para abrir o relatório Detalhamento de Ordens de Crédito de Bilhete Único Estadual;

2. **Nr. Ordem** – Número da ordem de crédito (informação financeira);
3. **Qtd. Transações** – Somatório de todas as transações de integração com Bilhete Único Estadual, contida no malote;
4. **VI. Tot. Linhas/Estações** – Valor total de todas as transações (valorada/gratuidade) nas linhas/estações;
5. **VI. Tot. Transações** – Valor total de créditos das transações (valorada) nas linhas/estações (sem as gratuidades);
6. **VI. Tot. Crédito BU** – Valor total de créditos referente às transações de crédito de Bilhete Único Estadual nas linhas/estações;
7. **VI. Tot. Depósito** – Valor total de depósito referente ao crédito de Bilhete Único Estadual;
8. **Data do Crédito** – Data do crédito do depósito referente as transações de Bilhete único Estadual;
9. **Serviços** – Link para abrir o relatório Serviços de Bilhete Único Estadual.

Serviços de Bilhete Único Estadual							
Operadora: - Sindicato: Agência: Conta: Data:							
<input type="checkbox"/> Carro <input type="checkbox"/> Turno <input type="checkbox"/> Linha/Estação <input type="checkbox"/> Data		Ordenar Por: ▾		EXPORTAR PDF		EXPORTAR EXCEL	
Serviço				VI. Tot. Transações		VI. Tot. Crédito BU	
Carro	Turno	Linha/Estação	Data Abertura	Quantidade (Valorados)	Valor	Valor	
xxxx	0	526	01/04/2026 03:35:00	173	R\$ 1.200,90	R\$ 1.670,90	
Total				173	R\$ 1.200,90	R\$ 1.670,90	
Linhas por página 10 ▾							1-1 of 1 < >
Gratuidades >		R\$ 6.872,40	R\$ 2.838,50	R\$ 4.033,90	R\$ 0,00	R\$ 4.033,90	

GRATUIDADES – RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES DE GRATUIDADE

No menu de opções preencha a sua permissão, o período de busca desejado e selecione a opção “Data Malote”, após o preenchimento do menu clique em “**BUSCAR DADOS**”.

Após a pesquisa será exibido o relatório detalhado das gratuidades, discriminadas por malote.

Relatório de Transações de Gratuidade

Operadora: [***** - VAN: **** * X]

Data Início: 01/04/2026

Data Fim: 03/04/2026

Data Malote Tipo de Transação

BUSCAR DADOS

EXPORTAR PDF


Data do Malote	Emissor	Tipo de Transação	Qt. Transações (Gratuidade)
2026-04-01	Setransduc	SÊNIOR	1
2026-04-02	Setrerj	IDOSO	1
2026-04-02	Rio Ônibus	SÊNIOR	1
2026-04-02	Reserva 1	ESPECIAL INTERMUNICIPAL	1
2026-04-02	Setransduc	SÊNIOR	4
Valor Total			8


Linhas por página 10


1-5 of 5

Este é o nosso manual para auxiliá-los no acesso ao portal operadoras, em caso de dúvidas, entrem em contato por um de nossos canais:

 2212-3900 ramal 1121

 2199239-7423

 21 99619-8194

 21 99899-0883

PARA TER ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO DE VANS ACESSE NOSSO CANAL OFICIAL NO TELEGRAM

<https://t.me/operacaovans> ou pelo QR CODE abaixo.

