

# SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE CARTÃO OPERADOR VANS STC – DETRO

A solicitação de segunda via de cartão de operador é feita com a nossa equipe da Coordenação de Operações através dos nossos canais de atendimento:

- ☎ 2212-3900 ramal 1121
- ☎ 21 99239-7423
- ☎ 21 99619-8194
- ☎ 21 97289-4885
- ☎ 21 99899-0883
- ✉ [operacoes@riocardmais.com.br](mailto:operacoes@riocardmais.com.br)

## PASSO A PASSO:

1. Escolher a opção de cartão que você deseja. Temos o **cartão personalizado individual** e o **COMBO (cartão personalizado individual + cartão reserva)**;
2. Após escolher a opção desejada, você deverá realizar o pagamento no valor de **R\$44,00** (caso a escolha tenha sido **cartão personalizado individual**) ou de **R\$74,00** (Caso a opção escolhida tenha sido o **COMBO**)  
O pagamento deve ser realizado para conta **Riopar Participacoes S.A. / Itaú Unibanco S.A. / Agencia 8219 / CC 92345-8 / CNPJ 16.727.386/0001-78** e pode ser realizado das seguintes formas:
  - PIX (caso sua conta seja ITAÚ, pelos dados da agência e conta);
  - Transferência bancária (TED, para qualquer instituição bancária).*Obs.: O comprovante precisa ser identificado com o nome do permissionário. Transferências via aplicativo precisam ser realizadas de uma conta em que o permissionário seja o titular.*
3. Enviar para o e-mail [operacoes@riocardmais.com.br](mailto:operacoes@riocardmais.com.br) a cópia do comprovante de pagamento, cópia do cartão do permissionário, cópia da CNH do permissionário, informando nome completo, permissão e e-mail do permissionário.

Depois que recebermos toda a documentação solicitada, iremos registrar o chamado e enviar um e-mail com o número do seu protocolo e demais orientações.

**ATENÇÃO:** Quando o chamado é registrado o cartão anterior é **CANCELADO!**

O prazo para atendimento do pedido é de 7 (sete) dias úteis contados do registro do chamado. A retirada do(s) cartão(ões) deve ser feita de segunda a sexta, de 9h as 16h na nossa oficina credenciada localizada na Estrada dos Bandeirantes nº 2153 – Taquara. Os telefones são: 3495-5374 e 99159-1795.

**PARA TER ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO DE VANS ACESSE NOSSO CANAL OFICIAL NO TELEGRAM**

<https://t.me/operacaovans> ou pelo QR CODE

