

SOLICITAÇÃO DE CARTÃO AUXILIAR (RESERVA)

A solicitação de cartão auxiliar (reserva) é realizada nos casos em que o permissionário já possui um cartão personalizado e deseja ter um cartão reserva para possíveis emergências. A solicitação do cartão auxiliar (reserva) é feita com a nossa equipe da Coordenação de Operações através dos nossos canais de atendimento:

☎ 2212-3900 ramal 1121

📞 21 99239-7423

📞 21 99619-8194

📞 21 97289-4885

📞 21 99899-0883

✉ operacoes@riocardmais.com.br

1. O cartão reserva tem o custo de **R\$44,00**. O pagamento deve ser realizado para conta **Riopar Participacoes S.A. / Itaú Unibanco S.A. / Agência 8219 / CC 92345-8 / CNPJ 16.727.386/0001-78** e pode ser realizado das seguintes formas:
 - PIX (caso sua conta seja ITAÚ, pelos dados da agência e conta);
 - Transferência bancária (TED, para qualquer instituição bancária);
 - Depósito identificado em boca do caixa.

*Obs.: O comprovante precisa ser identificado com o nome do permissionário. Transferências via aplicativo precisam ser realizadas de uma conta em que o permissionário seja o titular. É imprescindível que o depósito **não** seja feito em caixa eletrônico, o depósito precisa ser realizado na boca do caixa de forma identificada;*

2. Enviar para o e-mail operacoes@riocardmais.com.br a cópia do comprovante de pagamento, cópia do cartão do permissionário, cópia da CNH do permissionário, informando nome completo, permissão e e-mail do permissionário;
3. Informar na solicitação que o pedido é de **cartão auxiliar (reserva)**.

Depois que recebermos toda a documentação solicitada, iremos registrar o chamado e enviar um e-mail com o número do seu protocolo e demais orientações.

ATENÇÃO: A solicitação da 1ª via do cartão auxiliar (reserva) **NÃO** gera o cancelamento do seu cartão personalizado.

O prazo para atendimento do pedido é de 7 (sete) dias úteis contados do registro do chamado. A retirada do(s) cartão(ões) deve ser feita de segunda a sexta, de 9h as 16h na nossa oficina credenciada localizada na Estrada dos Bandeirantes nº 2153 – Taquara. Os telefones são: 3495-5374 e 99159-1795.

**PARA TER ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES
DA OPERAÇÃO DE VANS ACESSE NOSSO CANAL OFICIAL
NO TELEGRAM**

<https://t.me/operacaovans> ou pelo QR CODE

