

# CUIDADOS COM O VALIDADOR DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

Reforçamos junto aos permissionários do serviço de transporte coletivo alimentador de passageiros os cuidados que devem ser tomados com relação ao validador de bilhetagem eletrônica:

- **MANTER O EQUIPAMENTO LIGADO – SEMPRE!**
  - Desligar o equipamento pode impedir a correta troca de informações entre o validador e nossos servidores, acarretando desconfiguração e desatualização. Exemplo: mensagem “DESVINCULAR COBRADOR” – ocorre quando o validador é desligado durante o processo de comunicação, ou seja, a chave do validador é desligada, porém a máquina ainda não concluiu o envio e o recebimento dos dados.
- **CONFERIR DATA E HORA – REGULARMENTE!**
  - Sempre conferir a data e a hora do validador na abertura para o trabalho e também sempre que houver uma comunicação.
  - Trabalhar com data e/ou hora erradas prejudica as integrações, causando reclamações dos usuários.
  - Se seu validador estiver com data e/ou hora erradas, tente colocá-lo para comunicar. Caso o problema persista, entre em contato com a nossa oficina credenciada para agendar manutenção.
- **NÃO RETIRE VOCÊ MESMO O EQUIPAMENTO DO VEÍCULO - NUNCA!**
  - Se precisar retirar o validador do veículo (troca/venda do carro), procure a oficina autorizada. Não faça você ou um terceiro essa retirada!
  - Serviços realizados por terceiros não são permitidos, pois podem causar perda de dados e danos aos equipamentos, peças e acessórios que deverão ser pagos pelo permissionário. Além disso, demandam a realização de testes e análises técnicas cujo valor também será cobrado do permissionário.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO POR UM DE NOSSOS CANAIS:

☎ 2212-3900 ramal 1121

📞 21 99239-7423

📞 21 97289-4885

📞 21 99619-8194

📞 21 99899-0883

**PARA TER ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO DE VANS ACESSE NOSSO CANAL OFICIAL NO TELEGRAM**

<https://t.me/operacaovans> ou pelo QR CODE

