



# **MANUAL DO SITE OPERADORAS PERMISSIONÁRIOS DE VANS**



## SUMÁRIO

<b>QUAL A FUNCIONALIDADE?</b> .....	3
<b>PRIMEIRO ACESSO AO SITE</b> .....	4
<b>RESSARCIMENTO: LISTALOG – RESUMO DIÁRIO</b> .....	7
<b>RESSARCIMENTO: LISTALOG – INFORMADO X PROCESSADO</b> ....	10
<b>RESSARCIMENTO: GRATUIDADE</b> .....	13
<b>BILHETE ÚNICO ESTADUAL – STC – VANS INTERMUNICIPAIS</b> ...	14
<b>INTEGRAÇÃO BUC VAN, BU CARIOCA E TERCEIRA INTEGRAÇÃO - STPL - VANS MUNICIPAIS</b> .....	16
<b>BUC VAN E BU CARIOCA - STPL - VANS MUNICIPAIS</b> .....	18
<b>APRENDENDO A COMPARAR OS DADOS DO SEU VALIDADOR COM O MALOTE</b> .....	20



## QUAL A FUNCIONALIDADE?

O site Operadoras é um local na internet onde o(a) permissionário(a) pode verificar todas as suas transações diárias como créditos, débitos, quantidade de VTs recebidos, quantidade de gratuidades, data e horário dos arquivos comunicados pelos validadores, quantidade de arquivos e demais informações relativas ao processo de bilhetagem feita.

O site funciona como um site bancário onde é possível obter informações importantes para o seu controle pessoal.

Importante lembrar que, todo o(a) permissionário(a) regularizado e autorizado a exercer sua função, poderá solicitar o seu login de acesso ao site Operadoras, para poder acompanhar suas operações de bilhetagem.

O acesso regular ao site, pode facilitar na execução do seu planejamento, pois é possível acompanhar data e hora do envio dos arquivos, conferir a quantidade de transações, compreender os ajustes por ventura realizados e extrair relatórios, podendo imprimi-los ou salvá-los em Excel ou PDF.

Para solicitar a criação de seu *login* de acesso ao site, o titular da permissão deverá entrar em contato com a Coordenação de Operações, através dos telefones 2212-3900 ramal 1121 e WhatsApp 99619-8194, 99899-0883 ou 99239-7423.

Nossa equipe fornecerá todas as orientações necessárias e após o cumprimento de todas as etapas o *login* é criado e enviado para o e-mail do(a) permissionário(a), juntamente com um breve manual de acesso ao site.

Havendo necessidade de alteração do endereço de e-mail cadastrado, o titular da permissão que deverá novamente entrar em contato com a nossa coordenação, para receber as orientações.

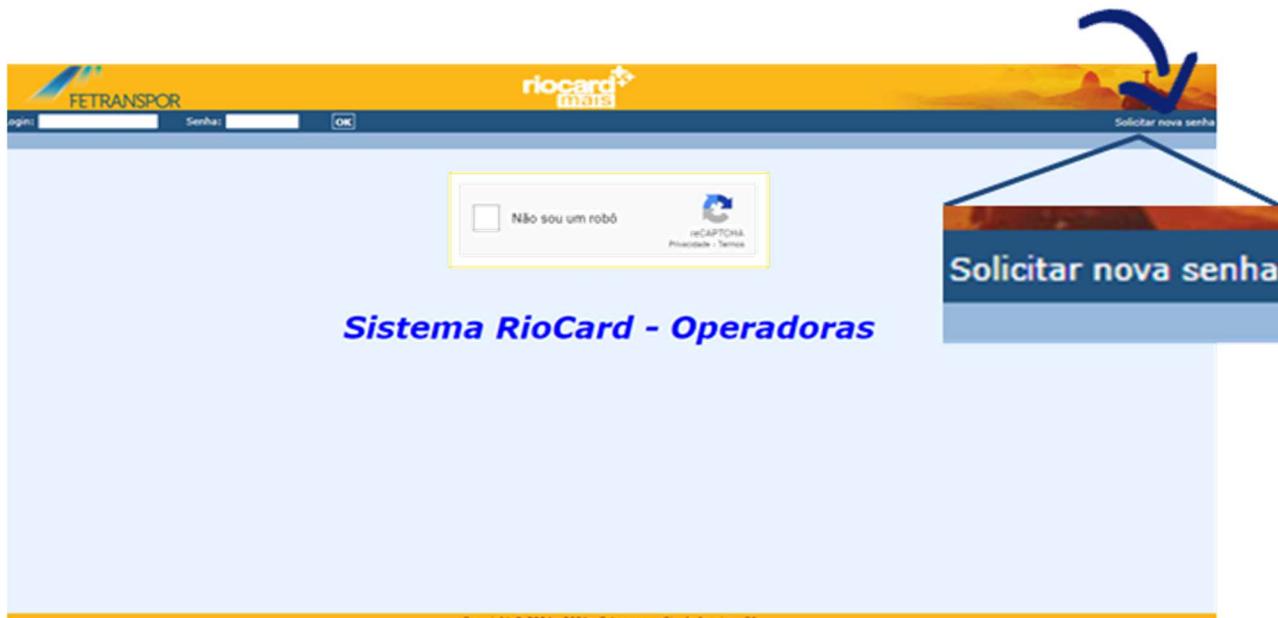
O endereço do site Operadoras é:

[www.cartaoriocard.com.br/operadoras](http://www.cartaoriocard.com.br/operadoras)



## PRIMEIRO ACESSO AO SITE

Ao digitar [www.cartaoriocard.com.br/operadoras](http://www.cartaoriocard.com.br/operadoras) na barra de endereços do seu navegador, vai abrir a página de acesso do site, onde será necessário clicar na opção “**SOLICITAR NOVA SENHA**”, conforme demonstrado abaixo:



Ao solicitar nova senha, abrirá a página “**Solicitar nova senha**”, onde o usuário deverá ser colocar o **login** que foi enviado por e-mail, marcar a caixa na opção “**Não sou um robô**” e clicar em “**enviar**”, conforme abaixo:



Na sequencia o sistema informa que a senha foi enviada para o e-mail cadastrado.



A partir daí...

- Uma senha provisória será enviada para o e-mail que foi cadastrado no sistema;
- Depois que receber essa senha, o usuário deverá voltar no site, digital o endereço [www.cartaoriocard.com.br/operadoras](http://www.cartaoriocard.com.br/operadoras) colocar o seu **login** no campo “Login”, a senha recebida no campo “Senha”, marcar a caixa “**Não sou um robô**” e clicar em **OK**,
- A tela abaixo vai abrir, para que o usuário defina sua senha personalizada e finalize clicando em “**Alterar**”.



- Logo depois aparecerá a tela informando “**Senha alterada com sucesso!**”
- Clicar em “**Voltar**” e para acessar o site, digitar novamente o endereço [www.cartaoriocard.com.br/operadoras](http://www.cartaoriocard.com.br/operadoras), usar o login e a sua senha personalizada.

## RESSARCIMENTO: LISTALOG – RESUMO DIÁRIO

Ao acessar o sistema, marque a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “selecionar”.

No menu na parte superior da tela, escolha “Ressarcimento”.

Selecione a relatório **ListaLog – Resumo Diário**, através dele é possível acompanhar todos os malotes.

### Ressarcimento

#### :: Controle de Ordens Geradas (Antigo Controle de Depósitos )

- :: Relatório de Ordens Geradas
- :: Serviços por Malote
- :: Nota Fiscal Eletrônica

#### :: Vale Transporte / Expresso

- :: ListaLog - Resumo Diário 
- :: ListaLog Informado x Processado

Escolhendo esse relatório, abrirá a tela para escolha do período a ser demonstrado, como podemos ver abaixo:

### ListaLog - Resumo Diário

#### Parâmetro de consulta

- Digite **De** data inicial da Ordem de Ressarcimento a ser consultada.
- Digite **Ate** data final da Ordem de Ressarcimento a ser consultada.

Data inicial:

Data final:

**Voltar** **Enviar**

Clicando na opção “**Enviar**” na tela anterior, aparecerá a página com o relatório detalhado do ressarcimento do período escolhido.

Identificação do  
permissionário
Agência  
Bancária
Conta Corrente  
Cadastrada

Listalog - Resumo Diário												
Sindicato: 14 - NÃO FILIADOS Operadora:			Agência: <input type="text"/> Conta Corrente: <input type="text"/>									
Período De: 01/06/2023 Até: 05/06/2023												
Seq.	Data do Malote	Nr. Ordem	Valor das Transações	Ajustes	Base de Cálculo	Serviço de Bilhetagem	Ajustes SEM Serviço	Ajustes Bancários	Valor Líquido Ordem	Resumo	Detalhe	Serviços Valorado
1	01/06/2023	15974	90,30	-66,65	23,65	1,89	0,00	0,00	21,76			
2	02/06/2023	15976	455,80	-47,73	408,07	32,65	0,00	0,00	375,42			
3	03/06/2023	15980	352,60	-15,05	337,55	27,00	0,00	0,00	310,55			
4	05/06/2023	15992	387,00	-9,46	377,54	30,20	0,00	0,00	347,34			
			1.285,70	-138,89	1.146,81	91,74	0,00	0,00	1.055,07			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

Na parte superior do relatório são apresentados os dados do(a) permissionário(a) e seus dados bancários (agência e conta cadastrada). As demais informações são as seguintes:

1. **Data do malote** – o pagamento sempre ocorre 2 dias úteis após essa data;
2. **Número da ordem de pagamento** – informação de controle financeiro;
3. **Valor das transações** – valor bruto das transações contidas no malote;
4. **Ajustes** – são créditos ou descontos aplicados sobre o valor bruto. Ocorrem quando a modalidade de transporte contempla integrações entre modais valorados;
5. **Base de cálculo** – é o valor da contido no item 3 menos o valor contido no item 4;
6. **Serviço de Bilhetagem** – é o valor da taxa de administração que incide sobre o valor das transações;
7. **Ajustes sem serviço e ajustes bancários** – são descontos ou créditos derivados de algum problema bancário ou quando há algum débito sendo descontado do ressarcimento do(a) permissionário(a), como por exemplo, um acordo de reposição de equipamentos;
8. **Valor líquido da ordem** – é o valor final, após todos os débitos e créditos demonstrados nas colunas 4, 6 e 7;
9. **Resumo** – ao clicar no ícone, abre uma tela com todas as informações do malote escolhido;
10. **Detalhe** – ao clicar no ícone, abre uma tela com os detalhes dos arquivos que compõem o malote, como por exemplo:

riocard mais		Gerência de Vale-Transporte Bilhetagem Eletrônica						ListaLog - Detalhamento do Malote Diário	
Data do Malote: 03/06/2023		Ordem: 15989						Emitido em: 14/06/2023 às: 15:56	
Situação: 14 - NÃO FILTRADO									
Operadora: 7766									
Seq.						Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf	
1	0011_0014_20	32	013800105	428	01200_20220603_1803.Bih		56	193.39	
2	0011_0014_20	32	063600105	428	01201_20220603_1833.Bih		42	138.11	
<b>Totais:</b>							<b>92</b>	<b>332.50</b>	

1. **Código do grupo da operadora**
2. **Identificador da permissão do arquivo** – número da permissão contendo 6 dígitos
3. **Chip Sam** – número do chip SAM contido no validador que enviou o arquivo
4. **Arquivo** – número do arquivo. Segue sempre uma sequência crescente
5. **Data** – número no formato AAAAMMDD que se refere à data de geração do arquivo
6. **Hora** – número no formato HHMM que se refere à hora de geração do arquivo
7. **Qt Transf Inf** – Quantidade de transações informadas no arquivo
8. **VI Transf Inf** – Valor bruto das transações informadas no arquivo

## **RESSARCIMENTO: LISTALOG – INFORMADO X PROCESSADO**

Ao acessar o sistema, marque a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “**selecionar**”.

No menu na parte superior da tela, escolha “**Ressarcimento**”.

Selecione a relatório **ListaLog – INFORMADO X PROCESSADO**, através dele é possível acompanhar as comunicações processadas.

Após selecionar o relatório abrirá a tela para escolha do período a ser demonstrado, como podemos ver abaixo:

**ListaLog Informado x Processado**

Parâmetros para seleção do relatório

• Escolha os parâmetros abaixo para a geração do relatório.

**Listar Arquivos**

Todos os arquivos - completo

Incluídos no Ressarcimento

Não incluídos no Ressarcimento

**Arquivos**

Faltantes

Rejeitados

Ambos

Malote de:

até:

[Voltar](#) [Enviar](#)

Nesta visão indicamos que você consulte por “**Todos os arquivos – completo**” e “**Não incluídos no Ressarcimento**”. Basta clicar na opção desejada, selecionar o período e após clicar em “**Enviar**”.

Abaixo falaremos sobre cada uma das visões:

### **Todos os arquivos – completo**

Nesta visão é possível analisar todas as comunicações que foram processadas e geraram malote no período escolhido.

		Gestão de Vale-Transporte Bilheteagem Eletrônica							
<b>ListaLog Informado x Processado</b>									
Emitido em 05/07/2023 às 11:58									
Malotes: 20/06/2023 a 05/07/2023		Arquivos: Todos							
<b>Índice: 14 - NÃO FILIADOS</b>									
Operadora:									
seq.	Dt Malote	Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf	Qt Trans Apu	VI Trans Apu	Qt Trans Dif	VI Trans Dif	Mensagem
1	20/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01135_20230621_0300.BIN	438	1.347,200	438	1.347,200	0	0,000	Incluído no ressarcimento
2	21/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01136_20230622_0300.BIN	344	1.060,900	344	1.060,900	0	0,000	Incluído no ressarcimento
3	24/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01139_20230625_0300.BIN	316	1.127,450	316	1.127,450	0	0,000	Incluído no ressarcimento
4	25/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01140_20230626_0300.BIN	96	320,100	96	320,100	0	0,000	Incluído no ressarcimento
5	26/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01141_20230627_0300.BIN	484	1.535,500	484	1.535,500	0	0,000	Incluído no ressarcimento
6	28/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01137_20230623_0300.BIN	356	1.148,500	356	1.148,500	0	0,000	Incluído no ressarcimento
7	28/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01138_20230624_0300.BIN	303	1.047,550	302	1.047,550	1	0,000	Incluído no ressarcimento
8	28/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01143_20230628_2123.BIN	278	1.056,350	278	1.056,350	0	0,000	Incluído no ressarcimento
9	29/06/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01144_20230629_2313.BIN	399	1.185,750	399	1.185,750	0	0,000	Incluído no ressarcimento
10	01/07/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01146_20230702_0101.BIN	432	1.517,700	432	1.517,700	0	0,000	Incluído no ressarcimento
11	03/07/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01148_20230703_2358.BIN	419	1.358,700	419	1.358,700	0	0,000	Incluído no ressarcimento
12	03/07/2023	L0211_XXXX_XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX_01149_20230704_1302.BIN	131	448,100	131	448,100	0	0,000	Incluído no ressarcimento
<b>Totais:</b>			<b>3.996</b>	<b>13.153,800</b>	<b>3.995</b>	<b>13.153,800</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	
<a href="#">Nova consulta</a> <a href="#">Imprimir</a>			<b>9</b>		<b>10</b>				

Na parte superior do relatório são apresentados os dados do(a) permissionário(a). As demais informações são as seguintes:

1. **Dt Malote** – o pagamento sempre ocorre 2 dias úteis após essa data;
2. **Sindicato**;
3. **Empresa**;
4. **Identificador da permissão do arquivo** – número da permissão contendo os 6 últimos dígitos;
5. **Chip Sam** – número do chip SAM contido no validador que enviou o arquivo;
6. **Arquivo** – número do arquivo. Segue sempre uma sequência crescente
7. **Data** – número no formato AAAAMMDD que se refere à data de geração do arquivo;
8. **Hora** – número no formato HHMM que se refere à hora de geração do arquivo;
9. **Qt Transf Inf** – Quantidade de transações informadas no arquivo;
10. **VI Transf Inf** – Valor bruto das transações informadas no arquivo;

Durante a análise dessa tela, é necessário verificar se há arquivos faltantes. Como falado acima no item 6, cada comunicação tem um código sequencial, caso identifique que a sequência está pulando, indicamos que seja realizada a consulta no relatório “**Não incluídos no Ressarcimento**”, a fim de identificar se o arquivo por algum erro não foi processado e entrar em contato com a Coordenação de Operação a Vans.

#### **Exemplo prático:**

Na evidência abaixo conseguimos identificar que o arquivo está com o código sequencial diferente após o 01905, mudando para 01500. Nesse caso ocorreu uma troca de validador na oficina (com isso ocorre alteração no código sequencial) e a comunicação realizada no dia 25/07 não aparece na listagem. Para verificar se essa comunicação teve um erro de processamento é só realizar a consulta no relatório de **NÃO INCLUÍDOS NO RESSARCIMENTO**.

Sindicato: 14 - NÃO FILIADOS										
Operadora:										
Seq.	Dt Malote	Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf	Qt Trans Apu	VI Trans Apu	Qt Trans Dif	VI Trans Dif	Mensagem	
1	13/07/2023	L02	8144	20230714_0558.BIN	138	455.800	138	455.800	0	0,000 Incluído no ressarcimento
2	14/07/2023	L02	8144	20230715_0145.BIN	172	528.900	172	528.900	0	0,000 Incluído no ressarcimento
3	15/07/2023	L02	8144	20230716_0022.BIN	220	731.000	220	731.000	0	0,000 Incluído no ressarcimento
4	16/07/2023	L02	8144	20230716_2059.BIN	156	563.300	156	563.300	0	0,000 Incluído no ressarcimento
5	17/07/2023	L02	8144	20230717_2207.BIN	207	632.100	207	632.100	0	0,000 Incluído no ressarcimento
6	18/07/2023	L02	8144	20230718_2229.BIN	196	606.300	196	606.300	0	0,000 Incluído no ressarcimento
7	19/07/2023	L02	8144	20230719_2226.BIN	180	584.800	180	584.800	0	0,000 Incluído no ressarcimento
8	20/07/2023	L02	8144	01902_20230721_0009.BIN	184	584.800	184	584.800	0	0,000 Incluído no ressarcimento
9	21/07/2023	L02	8144	01903_20230721_2349.BIN	132	331.100	132	331.100	0	0,000 Incluído no ressarcimento
10	22/07/2023	L02	8144	01904_20230722_2348.BIN	119	322.500	119	322.500	0	0,000 Incluído no ressarcimento
11	23/07/2023	L02	8144	01905_20230723_2115.BIN	80	270.900	80	270.900	0	0,000 Incluído no ressarcimento
12	25/07/2023	L02	6517	01500_20230725_2306.BIN	140	391.300	140	391.300	0	0,000 Incluído no ressarcimento
13	26/07/2023	L02	6517	01501_20230726_2239.BIN	201	614.900	201	614.900	0	0,000 Incluído no ressarcimento
<b>Totais:</b>			<b>2.125</b>	<b>6.617,700</b>	<b>2.125</b>	<b>6.617,700</b>	<b>0</b>	<b>0,000</b>		

Para isso devemos clicar em **NOVA CONSULTA** > selecionar o campo **NÃO INCLUÍDOS NO RESSARCIMENTO** > selecionar o período desejado e clicar em **ENVIAR**

**ListaLog Informado x Processado**

Parâmetros para seleção do relatório

- Escolha os parâmetros abaixo para a geração do relatório.

**Listar Arquivos**

Todos os arquivos - completo

Incluídos no Ressarcimento

Não incluídos no Ressarcimento

**Arquivos**

Faltantes

Rejeitados

Ambos

Malote de:

até:

**Voltar** **Enviar**

Abaixo é possível identificar que a comunicação realizada no dia 25 ocorreu um erro de processamento. Nesses casos entrar é necessário entrar em contato com a equipe Coordenação de Operação a Vans para que o caso seja encaminhado para análise.

Malotes: 01/07/2023 a 01/08/2023									
Arquivos: Faltantes e Rejeitados									
Sindicato: 14 - NÃO FILIADOS									
Operadora:									
Seq.	Dt Malote	Nome Arquivo	Qt Trans Inf	VI Trans Inf	Mensagem				
1	14/07/2023	03958144_01885_20230714_0603.BIN	0	0	0,000 Arquivo não recebido				
2	24/07/2023	03958144_01906_20230725_0300.BIN	98	356,900	Arquivo não recebido				
3	25/07/2023	03966517_01497_20230725_0901.BIN	0	0,000	Arquivo não recebido				
4	25/07/2023	03966517_01498_20230725_0909.BIN	0	0,000	Arquivo não recebido				
5	25/07/2023	03966517_01499_20230725_0913.BIN	0	0,000	Arquivo não recebido				
6	27/07/2023	03966517_01502_20230727_0851.BIN	0	0,000	Arquivo não recebido				
<b>Totais:</b>			<b>98</b>	<b>356,900</b>					

**Observação:** O fato de uma comunicação aparecer no relatório **NÃO INCLUÍDOS NO RESSARCIMENTO** não significa que a mesma sofreu um erro de processamento. As comunicações realizadas que ainda não foram destinadas para repasse também aparecem neste relatório.

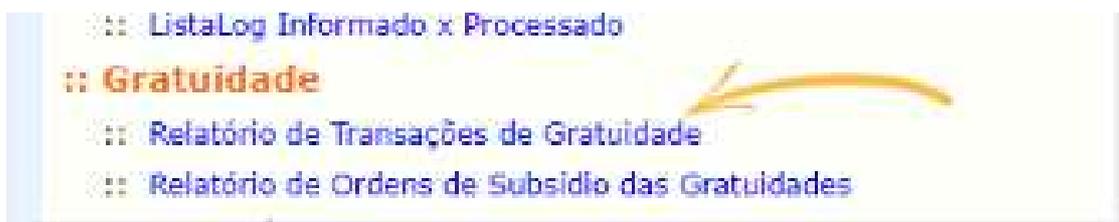


## RESSARCIMENTO: GRATUIDADE

Ao acessar o sistema, marcar a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “**selecionar**”.

No menu na parte superior da tela, escolha “**Ressarcimento**”.

Após escolha o **Relatório de Transações de Gratuidade**



Escolhendo esse relatório, abrirá a tela para escolha do período a ser demonstrado, como podemos ver abaixo:

**Relatório de Transações de Gratuidade**

Parâmetros para seleção do relatório

Informe um intervalo de datas para que o extrato seja gerado.

Data Inicial:

Data Final:

[Voltar](#) [Enviar](#)

Clicando na opção “**Enviar**” na tela anterior, aparecerá uma página com o relatório detalhado das gratuidades do período escolhido. As gratuidades ficam discriminadas por malote, segue exemplo abaixo:

riocard mais		Gerência de Vale-Transporte Bilheteagem Eletrônica		
Relatório de Transações de Gratuidade				
Emitted em 15/06/2023 às 17:20				
Agrupar Por:				
<input checked="" type="radio"/> Data do Malote <input type="radio"/> Tipo de Transação <a href="#">Enviar</a>				
Operadora				
Data de: 01/06/2023 a 15/06/2023				
Data do Malote	Emissor	Tipo de Transação		Qt. Transações (Gratuidade)
05/06/2023	Rio Ônibus	ESPECIAL		2
05/06/2023	Rio Ônibus	SÊNIOR		3
<b>Sub-Total</b>				<b>5</b>
06/06/2023	Rio Ônibus	SÊNIOR		1
06/06/2023	Setranspanh	SÊNIOR		1
<b>Sub-Total</b>				<b>2</b>
08/06/2023	Rio Ônibus	ESPECIAL		1
08/06/2023	Rio Ônibus	SÊNIOR		1
<b>Sub-Total</b>				<b>2</b>
09/06/2023	Rio Ônibus	SÊNIOR		1
<b>Sub-Total</b>				<b>1</b>
13/06/2023	Setransduc	SÊNIOR		1
<b>Sub-Total</b>				<b>1</b>
<b>Total</b>				<b>11</b>

## **BILHETE ÚNICO ESTADUAL – STC – VANS INTERMUNICIPAIS**

Ao acessar o sistema, marcar a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “**selecionar**”.

No menu na parte superior da tela, escolha “**Ressarcimento**”.

Após escolha o relatório **Demonstrativo Financeiro: BU Estadual**.



Escolhendo esse relatório, abrirá a tela para escolha do período a ser demonstrado, como podemos ver abaixo:

**Relatório de Ordens de Crédito de Bilhete Único por Período**

**Parâmetros para seleção do relatório**

Informe um intervalo de datas para que o relatório seja gerado.

Data Inicial:

Data Final:

Voltar
Enviar

Clicando na opção “**Enviar**” na tela anterior, aparecerá a página com o relatório detalhado do ressarcimento do período escolhido.

FETRANSPOR		Gerência de Vale-Transporte Bilhetagem Eletrônica								
IDENTIFICAÇÃO DO PERMISSIONÁRIO (A)		Relatório de Ordens de Crédito de Bilhete Único Estadual								
Emitido em 12/04/2023 às 16:36										
De: 01/03/2023 Até: 13/03/2023										
Seq.	Data da Ordem	Nr. Ordem	Qtd. Transações	Vi. Tot. Linhas/Estações	Vi. Tot. Transações	Vi. Tot. Crédito BU	Vi. Tot. Ajuste	Vi. Tot. Depósito	Data do Crédito	Serviços
1	01/03/2023	34049	164	1.924,20	1.077,95	846,25	0,00	846,25	03/03/2023	
2	02/03/2023	34058	37	432,65	247,00	185,65	0,00	185,65	10/03/2023	
3	03/03/2023	34067	60	709,20	332,10	377,10	0,00	377,10	10/03/2023	
4	04/03/2023	34076	123	1.451,55	729,15	722,40	0,00	722,40	10/03/2023	
5	06/03/2023	34095	342	4.053,50	2.195,50	1.858,00	0,00	1.858,00	10/03/2023	
6	07/03/2023	34105	150	1.770,90	928,85	842,05	0,00	842,05	10/03/2023	
7	08/03/2023	34114	88	1.034,00	575,45	458,55	0,00	458,55	10/03/2023	
8	10/03/2023	34133	102	1.220,90	652,35	568,55	0,00	568,55	17/03/2023	
9	11/03/2023	34143	125	1.480,65	816,65	664,00	0,00	664,00	17/03/2023	
10	12/03/2023	34153	174	2.079,50	1.054,05	1.025,45	0,00	1.025,45	17/03/2023	
11	13/03/2023	34163	213	2.556,65	1.429,35	1.127,30	0,00	1.127,30	24/03/2023	
<b>Total</b>			<b>1.578</b>	<b>18.713,70</b>	<b>10.038,40</b>	<b>8.675,30</b>	<b>0,00</b>	<b>8.675,30</b>		

Na parte superior do relatório são apresentados os dados do(a) permissionário(a). As demais informações são as seguintes:

- Data da ordem** – Data da ordem de crédito referente às transações de Bilhete Único Estadual. Link para abrir o relatório Detalhamento de Ordens de Crédito de Bilhete Único Estadual;
- Nr. Ordem** – Número da ordem de crédito (informação financeira);
- Qtd. Transações** – Somatório de todas as transações de integração com Bilhete Único Estadual, contida no malote;
- Vi. Tot. Linhas/Estações** – Valor total de todas as transações (valorada/gratuidade) nas linhas/estações;
- Vi. Tot. Transações** – Valor total de créditos das transações (valorada) nas linhas/estações (sem as gratuidades);
- Vi. Tot. Crédito BU** – Valor total de créditos referente às transações de crédito de Bilhete Único Estadual nas linhas/estações;
- Vi. Tot. Depósito** – Valor total de depósito referente ao crédito de Bilhete Único Estadual;
- Data do Crédito** – Data do crédito do depósito referente as transações de Bilhete único Estadual;
- Serviços** – Link para abrir o relatório Serviços de Bilhete Único Estadual.



## INTEGRAÇÃO BUC VAN, BU CARIOCA E TERCEIRA INTEGRAÇÃO - STPL - VANS MUNICIPAIS

Ao acessar o sistema, marcar a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “**selecionar**”.

No menu na parte superior da tela, escolha “**Ressarcimento**”.

Após escolha o relatório **Demonstrativo Financeiro: BUC, INTEGRAÇÃO CONVENCIONAL E BUCS**.

### :: BUC, Integração Convencional e BUCS

:: **Demonstrativo Financeiro: BUC, Integração Convencional e BUCS**

Escolhendo esse relatório, abrirá a tela para escolha do período e tipo de ordem a ser demonstrado (orientamos que seja selecionado os tipos de ordem que estão selecionadas na evidência), como podemos ver abaixo:

**Demonstrativo Financeiro: BUC, Integração Convencional e BUCS**

**Parâmetros para seleção do relatório**

Informe o tipo da ordem e um intervalo de datas para que o relatório seja gerado.

Tipo Ordem:

- RESSARCIMENTO BU Municipal CRÉDITO
- RESSARCIMENTO BU Municipal DÉBITO
- RESSARCIMENTO BU Municipal SUPERVIA CRÉDITO
- RESSARCIMENTO BU Municipal SUPERVIA DÉBITO
- RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAL CRÉDITO
- RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAL DÉBITO
- RESSARCIMENTO RIO 2016 CRÉDITO
- RESSARCIMENTO RIO 2016 DÉBITO
- RESSARCIMENTO BUC ITBM CRÉDITO
- RESSARCIMENTO BUC ITBM DÉBITO
- RESSARCIMENTO BUN ÔNIBUS-BARCA CRÉDITO
- RESSARCIMENTO BUN ÔNIBUS-BARCA DÉBITO

Data Inicial:

Data Final:

Clicando na opção “**Enviar**” na tela anterior, aparecerá a página com o relatório detalhado do ressarcimento do período escolhido.

Seq.	Data da Ordem	Nr. Ordem	Tipo Ordem	Qtd. Trans.
1	01/06/2023	35739	RESSARCIMENTO BUC CREDITO	29
2	01/06/2023	35736	RESSARCIMENTO BUC DEBITO	67
3	01/06/2023	35743	RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAL CREDITO	2
4	01/06/2023	35738	RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAL DEBITO	0

Os dados apresentados são os seguintes:

- **Data da Ordem** – Data da ordem de crédito referente às transações
- **Nr. Ordem** – Número da ordem de crédito (informação financeira)
- **Tipo Ordem** –
  - RESSARCIMENTO BUC CRÉDITO: BU CARIOCA e BUC VAN que estão sendo repassadas na ordem (transações que são zeradas no validador)
  - RESSARCIMENTO BUC DÉBITO: BU CARIOCA e BUC VAN que estão sendo descontadas na ordem (transações que eram VT's, mas por decorrência de integração são repassadas via rateio)
  - RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAL CRÉDITO: Terceira integração a ser repassada na ordem via rateio (transações são demonstradas como VT no validador e para conferência é necessário checar no relatório)
  - RESSARCIMENTO INTEGRAÇÃO NORMAR DÉBITO: Terceira integração a ser descontada na ordem
- **Qtd. Trans.** – Quantidade de transações informadas no arquivo



## BUC VAN E BU CARIOCA - STPL - VANS MUNICIPAIS

Ao acessar o sistema, marcar a opção com nome do(a) permissionário(a) e clicar em “**selecionar**”.

No menu na parte superior da tela, escolha “**Ressarcimento**”.

Após escolha o **Relatório de Ordens Geradas**.



Escolhendo esse relatório, abrirá a tela para escolha do período a ser demonstrado, como podemos ver abaixo:

**Relatório de Ordens Geradas**

Parâmetros para seleção do extrato

Informe um intervalo de datas para que o extrato seja gerado.

Data Inicial:

Data Final:

[Voltar](#) [Enviar](#)

Clicando na opção “**Enviar**” na tela anterior, aparecerá a página com o relatório detalhado do ressarcimento do período escolhido.

Através desse relatório é possível identificar os valores de crédito e débito de integrações BUC VAN e BU CARIOCA.

riocard mais		Gerência de Vale-Transporte Bilheteagem Eletrônica										
Relatório de Ordens Geradas												
Período em: 14/06/2023 às 10:12												
Operadora:												
Data da Ordem	Valor VT/Expresso	Valor Ajustes	Valor Bruto	Serviço de Bilheteagem	Outros Ajustes	Valor Líquido	Valor Bruto	BU Inter municipal	Ajustes	Valor Líquido	Valor BU Municipal	Valor Outras Receitas
01/05/2023	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,300 D	0,000 D
02/05/2023	161,230	-12,230	228,950	26,320	0,000	302,430	0,000	0,000	0,000	0,000	1,720 C	0,000 C
03/05/2023	-33,800	0,000	-33,800	35,490	0,000	418,340	0,000	0,000	0,000	0,000	78,260 D	0,000 D
04/05/2023	412,800	-94,170	318,630	23,490	0,000	292,140	0,000	0,000	0,000	0,000	31,820 C	8,170 C
05/05/2023	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000 D	0,000 D
06/05/2023	150,400	-16,100	320,300	41,620	0,000	476,880	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000 C	0,000 C
07/05/2023	202,100	-16,770	185,330	14,820	0,000	170,500	0,000	0,000	0,000	0,000	164,690 D	0,000 D
08/05/2023	143,100	2,580	247,680	19,810	0,000	227,870	0,000	0,000	0,000	0,000	64,900 C	4,320 C
09/05/2023	18,700	-10,320	28,380	2,270	0,000	26,110	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000 D	0,000 D
10/05/2023	321,100	0,000	321,100	26,490	0,000	364,410	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000 C	0,000 C
11/05/2023	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000 D	0,000 D
12/05/2023	726,700	-6,400	718,100	57,450	0,000	646,450	0,000	0,000	0,000	0,000	34,810 D	0,000 D
											47,730 C	0,000 C
											2,150 D	0,000 D
											-0,000 C	0,000 C

A coluna destacada apresenta o somatório dos valores de **créditos\*** e **débitos\*** ocasionados pelas compensações dos rateios entre os modais. Somente são considerados os rateios referentes a BU Carioca e BUC VAN.

A coluna também possui link para abrir o relatório de Demonstrativo Financeiro: Bilhete Único Municipal – Débito **OU** Crédito. Para acessar o link é necessário clicar na opção que se deseja detalhar, seja ela crédito ou débito. Nesse relatório é possível identificar a competência do valor descontado/repassado.

Ambos os repasses são realizados por critério de rateio sendo:

BUC VAN – 50%VAN1 + 50% VAN2

BU CARIOCA – 40%VAN + 60% ÔNIBUS

Vale ressaltar que para critério de rateio ambos os modais precisam realizar a comunicação corretamente, por conta disso pode ocorrer do repasse ser realizado posteriormente a data do malote.

\***Créditos (C)** – Montante pago

\***Débitos (D)** – Montante descontado

E COMO EU CONSIGO  
COMPARAR AS  
INFORMAÇÕES DO MEU  
VALIDADOR COM O QUE  
CONSTA NO SITE  
OPERADORAS?



## APRENDENDO A COMPARAR OS DADOS DO SEU VALIDADOR COM O MALOTE

Abaixo vamos te mostrar como fazer essa comparação.

O validador possui duas visões no fechamento a agrupada e a detalhada, para conferência é importante se atentar as duas.

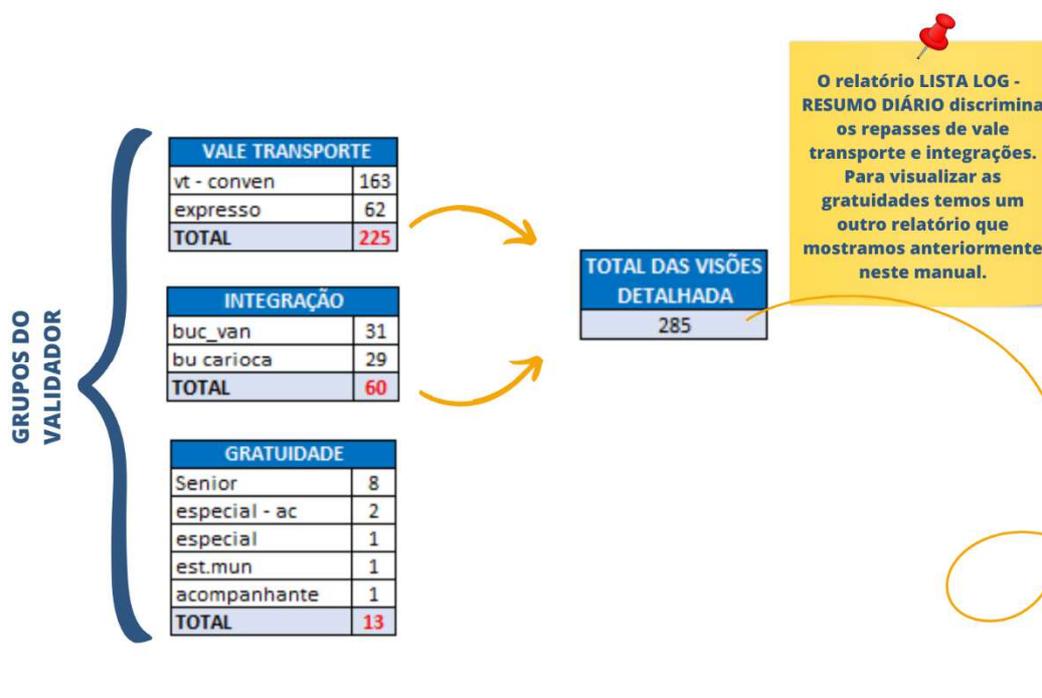
Na visão por grupo aparecem as informações consolidadas, segue exemplo:

Est. por grupo:	
PAGANTES	0
GRATUIDADES	13
VALE TRANS	225
Prefe: [ ] - Data: [ ]/23 21:15	

Já a visão detalhada apresenta as informações detalhadas por tipo de bilhetagem, abaixo exemplo:



Seguindo os exemplos acima, para cálculo precisamos separar os grupos, Vale Transporte, Integração (repasso via rateio) e Gratuidade. Abaixo exemplo prático de como realizar a comparação e o cálculo:



Sindicato: 14 - NÃO FILIADOS			
Operadora:			
Seq.	Nome Arquivo	Qt Trans Inf	
1	L0211_01402_20230526_2116.R0N	285	
<b>Totais:</b>			<b>285</b>



Para realizar o cálculo é necessário seguir os passos abaixo:

- Quantidade de Transações (Valorado) (**VALIDADOR: VT + BUC VAN + BU CARIOCA**)
- Ressarcimento BUC Crédito (BU e BUC VAN)
- Ressarcimento Integração Normal Crédito (Terceira integração)
- = Valor das Transações** (quantidade de VT's multiplicada pelo valor da passagem)
- /+ Ajustes (BU: crédito - débito / caso o saldo seja positivo iremos somar e caso seja negativo iremos subtrair)
- = Base de Cálculo**
- Serviço de Bilhetagem
- Ajustes Bancários
- Ajustes SEM Serviço

Este é o nosso manual para auxiliá-los no acesso ao site operadoras, em caso de dúvidas, entrem em contato por um de nossos canais:

-  2212-3900 ramal 1121
-  21 99239-7423
-  21 99899-0883
-  21 97289-4885
-  21 99619-8194

**PARA TER ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO DE VANS ACESSE NOSSO CANAL OFICIAL NO TELEGRAM**

<https://t.me/operacaovans> ou pelo QR CODE

